

В Воронежской области из-за опасности распространения новой коронавирусной инфекции многие организации, в том числе и государственные, изменили расписание. Часть из них будут решать вопросы только дистанционно.

Управляющая компания – до 30 апреля 2020 года управляющая компания ограничила личный прием граждан. Чтобы получить справку о составе семьи, зарегистрировать или выписать жильца из квартиры, необходимо предварительно заказать нужный документ по телефону. По готовности справки сотрудник паспортного стола пригласит собственника к конкретному времени. Подобная мера поможет избежать очередей в паспортных столах и сократит время пребывания в учреждении до минимума. Напоминаем, что практически все коммунальные вопросы жители могут решить дистанционно, позвонив по телефону (473) 225-14-42, паспортный стол (473) 225-18-20 и бухгалтерия (473) 225-18-21. Предоставить электронные копии документов или заявления можно на e-mail: mail@yk-bulvar.ru

МФЦ – возможно записаться через сайт ведомства (mydocuments36.ru), с помощью мобильного приложения «Мои Документы. Онлайн» или по телефону 226-99-99.

МВД Для обращения в региональное ГУ МВД также просят использовать возможности портала госуслуг (gosuslugi.ru). Там можно зарегистрировать автомобили и прицепы к ним, записаться на прием экзаменов, выдачу и замену водительских удостоверений и справок.

Чтобы обратиться в управление по вопросам миграции (УВМ ГУ МВД), нужно ознакомиться с графиком приема на сайте главного управления (36.mvd.pf) и записаться по телефону.

Кадастровая палата В кадастровой палате Воронежской области теперь будут консультировать граждан и юрищ по телефону (473) 241-72-21 в дни приема согласно графику на региональной вкладке сайта Федеральной кадастровой палаты (kadastr.ru) в разделе «Записаться на личный прием». Обращения можно отправить по почте (394077, Воронеж, улица Генерала Лизюкова, 2) и по электронному адресу: filial@3.kadastr.ru а также по телефону 8-800-100-34-34.

«Квадра» Компания расширила возможности сервиса «Личный кабинет» (lkk.quadra.ru/login) для физлиц. Кроме того, с помощью «Личного кабинета» можно передавать показания приборов учета, без комиссии платить за отопление и горячее водоснабжение, получать консультацию специалистов, отслеживать историю начислений и платежей. Получить консультацию по вопросам начисления платы за отопление и горячее водоснабжение можно по многоканальному телефону (473) 261-92-13. Предоставить электронные копии документов или заявления можно на e-mail: info@voronezh.quadra.ru или documents@voronezh.quadra.ru

ООО «РВК-Воронеж» Передать показания приборов учета, оплатить квитанцию, получить консультацию специалистов можно через «личный кабинет» на сайте: voronezh-rvk.ru. Получить консультацию по вопросам начисления платы за водоснабжение можно по многоканальному телефону (473) 206-77-07 Предоставить электронные копии документов или заявления можно на e-mail: kd_vrn@rosvodokanal.ru

АО «Воронежская горэлектросеть» В Горэлектросети напомнили, что все вопросы, связанные с электроснабжением, потребители могут решить в удаленном формате при помощи онлайн-сервисов (vrnges.ru/lk/index.php). Подать заявку на оказание услуг в электронном виде, а также узнать о причинах отсутствия света и планируемых сроках

восстановления электроснабжения можно через личный кабинет на официальном сайте предприятия. Подробная консультация по доступу и работе в личном кабинете - по телефону (473) 252-10-65. Для круглосуточной связи с потребителями работает горячая линия - единый многоканальный телефон 8 (800) 450-11-05 (звонок бесплатный).

Управление социальной защиты населения Коминтерновского района города Воронежа» Будет осуществляться только первичный прием граждан, которые ранее не обращались в учреждение по предварительной записи по тел.: (473) 221-06-35. Более подробную информацию можно получить на сайте: uszn-komint.e-gov36.ru Заявления по выплатам можно подать по e-mail: uszn-komint@govvrn.ru Информацию по компенсации и иным выплатам можно получить по следующим телефонам: детские - (473) 221-06-35 ; субсидии и ЖКХ - (473) 221-06-35 ; - иные виды выплат - (473) 221-06-35.

ЗАГС Воронежский ЗАГС ограничил доступ в помещения управления на площади Ленина, 11, а также в архив на улице Домостроителей, 13.

На прием в отделы ЗАГСА можно будет попасть только по предварительной записи, в том числе по телефону, чтобы избежать скопления людей:

- Железнодорожный район - 212-64-18;
- Коминтерновский - 212-64-19;
- Левобережный - 248-27-57;
- Центральный и Ленинский - 212-64-17;
- Советский - 263-82-51.

Суды

С 19 марта по 30 апреля в Воронежской области, как и в целом по России, приостановили рассмотрение судебных дел. Не всех - продолжают разбирать дела о мере пресечения, о защите интересов детей или человека, признанного недееспособным, в случае отказа его законного представителя от врачебной помощи, необходимой для спасения жизни, а также не требующие участия сторон (упрощенное производство).

Кроме того, приостановили личный прием граждан, а также ограничили доступ людям, не участвующим в судебных процессах.

Заявления и жалобы можно направлять через раздел «Обращения граждан» официального сайта суда или на его электронный адрес, а также обычной почтой.

Судебные приставы

В аппарате Управления ФССП по Воронежской области и районных отделах судебных приставов также временно приостановили прием граждан. Для получения информации по интересующим вопросам предлагают использовать сервис «Банк данных исполнительных производств» на официальном сайте ФССП России по региону (r36.fssprus.ru), обращаться в районные отделы судебных приставов в письменной форме, включая использование средств электронной связи, а также через интернет-приемную и по телефону.